

## Aanvraag retour webbestelling

U heeft onlangs een bestelling geplaatst op onze webshop [www.medi-market.be](http://www.medi-market.be) of [www.pharmacy-medi-market.be](http://www.pharmacy-medi-market.be) en een retouraanvraag ingediend in uw account.

Volg nu de volgende stappen:

1. Dit document afdrukken en invullen;
2. Het product of de producten die u wilt retourneren binnen 14 dagen terugsturen met dit formulier

via een Medi-Market winkel van uw keuze;

of

via Bpost (op uw kosten) naar Medicare-Market Online Services, Rue de l'Industrie 8, 1400 Nivelles.

In te vullen (in HOOFDLETTERS) :

Bestelling nr : \_\_\_\_\_

Naam klant : \_\_\_\_\_

Bestelling geplaatst op : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ en ontvangen op : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Producten te retourneren :

Hoeveelheid	Naam van het product

Ik bevestig dat alles wat ik terugstuur aan de eigenschappen voldoet om te retourneren.

Reden van de retour :

<input type="checkbox"/> HERROEPING (= ik wil één of meerdere producten niet behouden en vraag om terugbetaling)
<input type="checkbox"/> VERKEERD GELEVERD PRODUCT (= Ik ben van mening dat ik niet het product heb ontvangen dat ik heb besteld)
<input type="checkbox"/> BESCHADIGD (= ik heb een beschadigd product ontvangen bij levering)
<input type="checkbox"/> ANDERE : .....

De retouraanvraag wordt alleen gevalideerd als dit document samen met de producten wordt teruggestuurd, correct is ingevuld en leesbaar is, de informatie juist is en de producten aan de eigenschappen voldoen om te retourneren.

Als de product(en) niet aan de eigenschappen voldoen om te retourneren, zal er geen terugbetaling plaatsvinden.

Datum van de retour :

Naam van de winkel (bij retourneren in de winkel):